

KOSTNADSFÖRSLAG

Vid inlämning av maskin för kostnadsförslag behöver vi veta:

- Kontaktuppgifter och adress
- Gärna ett maxbelopp vad reparationen får kosta

Observera!

Ett kostnadsförslag är inte kostnadsfritt, utan baseras på den tid vår reparatör har lagt ner på felsökningen av er maskin.

Felsökningskostnaden är minst 400kr inkl moms och tillfaller er om ni väljer att avböja reparationen. Maskiner som är "utdömda" monteras inte ihop.

Efter att ni fått kostnadsförslaget vill vi ha svar inom 1 vecka på hur ni önskar gå till väga. Önskar ni avstå reparationen skall maskinen hämtas ut inom 2 veckor.

Är maskinen inte uthämtad inom 3 veckor efter lämnat kostnadsförslag och ni inte har hört av er kommer vi att fakturera er felsökningskostnaden och samt en skrotningsavgift på 350kr. Betalningsvillkor 10dagar.

Vi ansvarar för maskinen i 3 månader efter besked om kostnadsförslag. Önskar ni genomföra reparationen kontaktar reparatören er när maskinen är reparerad.

Klara maskiner ej uthämtade inom 2 veckor efter information om färdigstatus debiteras förvaringsavgift per påbörjad 30-dagars period.

Vad händer om reparationen kostar mer än kostnadsförslaget?

Om reparatören lämnat ett kostnadsförslag får kostnaden för reparationen inte överstiga detta med mer än högst 15 procent. Detta regleras i **Konsumenttjänstlagen (1985:716)**, med senare ändringar, 36:e paragrafen: "... Har näringsidkaren lämnat en ungefärlig prisuppgift får det uppgivna priset dock inte överskridas med mer än 15 procent, såvida inte någon annan prisgräns har avtalats eller näringsidkaren har rätt till pristillägg enligt 38 §.

Den 38:e paragrafen reglerar bland annat fördyringar som uppstått på grund av något som kunden orsakat, och som reparatören inte kunde förutse. Orsakar kunden något sådant får priset överskrida kostnadsförslaget med mer än 15 procent.

Annars får priset enligt 38:e paragrafen bara överskrida kostnadsförslaget med mer än 15 procent om det under reparationen framkommit att någon form av tilläggssarbete också bör göras med det som repareras. Men då är reparatören skyldig att först kontakta kunden och få dennes godkännande att tilläggssarbetet får utföras. Detta regleras i konsumenttjänstlagens 8:e paragraf: "Om det när tjänsten utförs framkommer behov av arbete som på grund av sitt samband med uppdraget lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggssarbete), skall näringsidkaren underrätta konsumenten och begära dennes anvisningar."

