

Beställningsvillkor avtalspartner (fakturakunder)

Följande gäller vid beställning av reservdelar.

Följande vid beställning av reservdelar för dig som är företagskund hos oss och har faktureringskonto upplagt.

Önskar du lägga upp konto ber vi dig ansöka om detta, ansökan finns på vår hemsida.

När ni beställer en vara får ni information om beräknad leveranstid, denna leveranstid kan förändras beroende på leverantörens lagersaldo eller annan av oss ej påverkningbar leveransförseeningar.

Vi meddelar er när varan inkommit till vårt lager via telefonsamtal, sms eller mail.

Vi ringer/skickar sms/mail endast en gång. Har ni inte mottagit avisering när beräknad leveranstid infallit ber vi er kontakta oss.

Om varan ej är uthämtad inom 2 veckor och vi behöver ringa/sicka påminnelser debiteras detta med 25 kr/ samtal/sms/mail.

När varan inkommit vårt lager förbehåller vi oss rätten att skicka fakturan tillhörande er beställning. Varor som ej hämtats ut på 2 månader efter fakturadatum ansvaras ej för.

Returvillkor beställda varor

Följande returvillkor gäller vid beställning av reservdelar.

Ej lagerförda artiklar återtages ej.

Därför är det jätteviktigt att du är säker på att du beställer rätt delar och har rätt uppgifter på din maskin/motor. Begär gärna prisuppgift innan du bekräftar din beställning.

Lagerförda artiklar i obruten/oskadad förpackning och i oanvänt skick krediteras med debiterat värde mot uppvisande av kvitto inom 14 dagar efter inköpsdatum.

Reservdelar inom el (startmotorer, tändspolar, kondensatorer mm) återtages ej.

Undantag kan ske om särskild skriftlig överrens kommelse ingåtts vid beställningen.

Delar som varit monterats återtages ej.

Det är viktigt att tänka på att den som utför en reparation själv eller med hjälp av en verkstad som inte är auktoriserad är ansvarig för att reparationen blir korrekt utförd.

Avbeställning

Avbeställning av ej lagerförda varor som sker efter att leveransens skickats från leverantör kan ej avbeställas och kommer att debiteras er fullt ut. Vissa leverantörer kan vi returnera beställda varor till. Detta mot en avgift som baseras på olika procentsatser på varans pris. Detta denna returavgift tillfaller dig som beställare.

Kontakta oss gärna om du har några frågor.

